



C.D.U. Commission des Usagers



COMPOSITION

Dr F. MEAUX

Chirurgien
Gérant
Président de la CDU

Mme A. PIERRAT
Directrice
Médiateur non médical suppléant

Dr. A. BRENNER
Ancien chirurgien
Médiateur médical titulaire

Dr. Y. SARRAZIN
Médecin généraliste
Médiateur médical suppléant

Mme V. ANSEL
IDE référente parcours patient
médecine
Médiateur non médical titulaire

Mme C. LOGIEZ
Représentant des usagers titulaire

Mme M-C. MOTTE
Représentant des usagers titulaire

Mme T. MARLE
Représentant des usagers suppléant

Mme M-C. FROISSART
Responsable des Unités de Soins
Représentant des professionnels titulaire

Mme N. DE BOUVERE
Responsable Qualité et Gestion des Risques

MISSIONS DE LA CDU

- Assister toute personne s'estimant victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement,
- Informer le patient sur les voies de conciliations et de recours gracieux et juridictionnels dont il dispose,
- Veiller aux respects des droits des usagers et faciliter les démarches,
- Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge de patients et de leurs proches.

Réunions :
4 fois/an