



C.D.U. Commission des Usagers

COMPOSITION

Dr F. MEAUX

Chirurgien
Gérant
Président de la CDU



Mme A. PIERRAT
Directrice
Médiateur non médical

Dr. A. BRENNER
Ancien chirurgien
Médiateur médical

Dr. Y. SARRAZIN
Médecin généraliste
Médiateur médical suppléant

Mme V. ANSEL
IDE référente parcours patient médecine

M. R. MARLE
Représentant des usagers

Mme M.C. MOTTE
Représentant des usagers

Mme C. LOGIEZ
Représentant des usagers

Mme M.C. FROISSART
RUS Chirurgie – Chir. Ambulatoire

Mme C. PRUVOST
Aide-soignante



MISSIONS DE LA CDU

- Assister toute personne s'estimant victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement,
- Informer le patient sur les voies de conciliations et de recours gracieux et juridictionnels dont il dispose,
- Veiller aux respects des droits des usagers et faciliter les démarches,
- Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge de patients et de leurs proches.

Réunions :
4 fois/an