

#### **CLINIQUE AMBROISE PARE**

 FINESS:
 620100750

 STATUT:
 Privé

 VILLE:
 BEUVRY

SECTEUR(S): Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

# Infections associées aux soins Année 2017

Source: BilanLin

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques - 3ème version (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.		77/100	С
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques		94/100	Α

# Infections associées aux soins - suite Année 2016

Source : BilanLin

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre		88/100	А
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement		88/100	Α



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).





Date de l'impression : 02/01/2019



FINESS: 620100750 STATUT: VILLE: BEUVRY

SECTEUR(S): Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

### Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins Année 2017

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	мсо	63/100	С
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	SSR	NC	NC
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	мсо	100/100	A
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	SSR	NC	NC
Suivi du poids	Suivi du poids	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	NC	NC
Qualité du dossier d'anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	мсо	94/100	Α
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post- interventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	мсо	60/100	O
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	NC	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	мсо	87/100	В



NC NR: Non répondant - NV: Non validé - NC: Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement





Date de l'impression: 02/01/2019



#### **CLINIQUE AMBROISE PARE**

 FINESS :
 620100750

 STATUT :
 Privé

 VILLE :
 BEUVRY

SECTEUR(S): Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

#### Année 2018

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	мсо	78/100	
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	мсо	78/100	



Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

#### Pour la Note de Satisfaction globale :

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100 Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100 Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100

Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

#### Pour la Note de Satisfaction globale des patents admis en chirurgie ambulatoire :

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100 Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100 Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100

Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100





Date de l'impression : 02/01/2019



#### **CLINIQUE AMBROISE PARE**

 FINESS :
 620100750

 STATUT :
 Privé

 VILLE :
 BEUVRY

SECTEUR(S): Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

#### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - suite

## Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

#### Année 2018

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Accueil		Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis		77/100	-
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	мсо	82/100	-
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide- soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	мсо	84/100	-
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	мсо	68/100	-
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	мсо	80/100	-
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	мсо	69/100	-



NC NR: Non répondant - DI: Données insuffisantes - NC: Non concerné





Date de l'impression : 02/01/2019